

Projektname

Auftragsnummer

Datum (TT, MM, JJJJ)

1 IHRE ANSPRECHPARTNER

Tragen Sie hier bitte die Ihnen bekannten Ansprechpartner ein.

Projektleitung Küchensystem (nur während der Einführung relevant)

Name	Telefon	E-Mail-Adresse

Betreuung Server (EDV)

Name	Telefon	E-Mail-Adresse

Betreuung Clients (EDV)

Name	Telefon	E-Mail-Adresse

Fachlicher Ansprechpartner (Küche)

Name	Telefon	E-Mail-Adresse

2 NETZWERK UND INFRASTRUKTUR

2.1 FERNWARTUNG*

Zugang über

VPN Citrix via Web Site-to-Site

Andere Lösung:

Spezielle VPN Client Software wird benötigt:

Bei Citrix-Zugang

Webadresse des Zugangsportals:

Bitte senden Sie die Zugangsdaten und Konfigurationsdaten an folgende Adresse:

supportkueche@medlinq.com

* **Hinweis:** Muss innerhalb der Fernwartung der Zugriff auf den Server extra freigeschaltet werden (bspw. der RDP Zugriff) oder der ISDN/ VPN-Tunnel bei Bedarf extra freigeschaltet werden, ist eine Störungsbeseitigung nur in Abhängigkeit von den Arbeitszeiten der Bereitschaft der hauseigenen EDV oder deren regulärer Arbeitszeit möglich.

2 NETZWERK UND INFRASTRUKTUR

2.1 FERNWARTUNG (Fortsetzung)

Besteht Client-Zugriff für den MEDLINQ-Support?

Ja Nein

Wenn Ja, wie wird er realisiert? Unter welchen IP-Adressen sind die Clients erreichbar?

2.2 SERVER

Hardware

virtualisiert reale Maschine

Leistungsdaten

Prozessor

Arbeitsspeicher

Festplattenplatz

Mehrere Partitionen

Ja Nein

Angaben zu den Partitionen

Betriebssystem

Server 2008 R2 2003 R2

Server

IP-Adresse

Subnetz

Client(s)

IP-Adressen

Subnetz

2.3 ANGABEN ZUR DATENSICHERUNG

MEDLINQ Standardsicherung

Bei der Installation Ihres System MEDLINQ-EASY-Küche wird standardmäßig eine Sicherung der Datenbank angelegt. Diese Sicherung liegt lokal in dem MEDLINQ Programmordner (Unterverzeichnis Db.Backup) und beinhaltet jeweils eine Woche (7 Tage) rückwirkend eine tägliche Vollsicherung der Datenbank.

Sollte es in Ihrem Haus ein Sicherungskonzept geben und zudem die Anforderung bestehen, so können Sie hier Angaben zu der von Ihnen bevorzugten Datensicherung machen.

2 NETZWERK UND INFRASTRUKTUR

2.4 CLIENTINSTALLATION (Küchenbereich)

Hardware

Fat Client	Thin Client
Terminal Sessions (RDP)	Intraweb

Betriebssystem

Windows 7 32-bit	Windows 7 64-bit
Windows Vista 32-bit	Windows Vista 64-bit
Windows XP	Windows 2000

2.5 BESTELLWESEN

Anbindung der Stationen

Fat Client	Intraweb	Stationsbedarf am PDA
------------	----------	-----------------------

Anbindung PDA

Active Sync/Windows MobileCenter	WLAN	SD Card/Cardreader
----------------------------------	------	--------------------

3 MEDLINQ ANSPRECHPARTNER

SUPPORT KÜCHE

Torben Beischreiber

E-Mail

supportkueche@medlinq.com

Telefon

+49 40 416266-220

SCHNITTSTELLE

Jörg Kirschstein

schnittstelle@medlinq.com

+49 40 416266-240

PROJEKTLEITUNG

Juliane Gruhne

jg@medlinq.com

+49 40 416266-153
+49 172 4422950

VERWALTUNG · ZENTRALE

post@medlinq.com

+49 40 416266-0

4 ANMERKUNGEN